

## ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN REMOTEC BV

### Art. 1: Definities

- 1.1 **Remotec**  
Remotec BV, met huidige maatschappelijke zetel te 9830 Sint-Martens-Latem te 9051 SINT-DENIJS-WESTREM, Poortakkerstraat 7, met als ondernemingsnummer: 0423.853.178, is een onderneming die zich toelegt op signalisatie, wegmarkeringen en infrastructuurwerken. Remotec BV is te bereiken op dit telefoonnummer: +32 (0)9 321 85 85 en via dit e-mailadres: [sales@remotec.be](mailto:sales@remotec.be). Hierna "Remotec" genoemd.
- 1.2 **Oprachtgever**  
Iedere persoon, natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon, die met Remotec een overeenkomst aangaat dan wel in enige rechtsbetrekking tot Remotec staat.
- 1.3 **Offerte**  
Een formele aanbieding van werkzaamheden.
- 1.4 **Bestelling**  
Een verzoek om goederen of diensten te leveren.
- 1.5 **Overeenkomst**  
De overeenkomst die tot stand komt tussen Remotec en Oprachtgever, via een Offerte en/of een Bestelling.
- 1.6 **Overmacht**  
Een onvoorzienbare, onvermijdbare en oncontroleerbare gebeurtenis, zoals doch niet beperkt tot staking, lock-out, oproer, mobilisatie, brand, epidemie, (ernstige) ziekte, overstroming, natuurrampen, onwerkbaar weer, overheidsmaatregelen, inbeslagname of confiscatie, gewapende overval, tekort aan vervoersmiddelen, tekort aan werkrachten, uitzonderlijke verkeershinder en beperkingen in het energieverbruik waardoor Remotec tijdelijk dan wel definitief in de onmogelijkheid verkeert om haar verplichtingen ten aanzien van Oprachtgever uit te voeren.

### Art. 2: Toepassingsgebied algemene voorwaarden

- 2.1 Onderhavige algemene voorwaarden beheersen de relatie tussen Remotec en Oprachtgever.
- 2.2 Van zodra Oprachtgever overgaat tot een Bestelling van goederen en/of diensten, aanvaardt hij op onherroepelijke wijze alsook zonder enige voorbehoud deze algemene voorwaarden. Eveneens blijft de kennisname en aanvaarding van deze voorwaarden wanneer Oprachtgever binnen een termijn van 7 dagen na ontvangst ervan geen enkel voorbehoud heeft geformuleerd.
- 2.3 Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden verzaakt Oprachtgever aan andere voorwaarden, waaronder begrepen zijn eigen algemene en bijzondere voorwaarden.
- 2.4 Oprachtgever erkent kennis genomen te hebben van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Elke afwijking van onderhavige algemene voorwaarden geschiedt uitsluitend op schriftelijke wijziging en is enkel van toepassing wanneer Remotec de afwijking op schriftelijke wijze, uitdrukkelijk en zonder enig voorbehoud aanvaardt.

### Art. 3: Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De Offertes van Remotec blijven slechts gedurende een periode van 30 dagen geldig. Deze Offertes zijn vrijblijvend en kunnen Remotec niet binden. Ze zijn pas definitief na ondertekening door Oprachtgever en door de bevoegde organen van Remotec.  
Een Overeenkomst met Remotec komt aldus pas tot stand nadat beide partijen de Offerte hebben ondertekend.
- 3.2 Ingeval een vertegenwoordiger van Remotec een Bestelling aanneemt of een Overeenkomst sluit, dan zijn de Bestelling en de Overeenkomst pas geldig na de bekrachtiging door Remotec.

### Art. 4: Wijziging Overeenkomst

- 4.1 Iedere wijziging van de Offerte/Overeenkomst geschiedt uitsluitend op schriftelijke wijze.  
Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat de werken zoals omschreven in de Offerte/Overeenkomst zullen worden uitgevoerd.
- 4.2 Elke schriftelijke melding van Remotec inzake een wijziging, toevoeging of weglating van de werken zoals omschreven in de Offerte/Overeenkomst, zal bij gebrek aan schriftelijke opmerkingen van Oprachtgever binnen de 24 uren vanaf de verzending van de mededeling, onweerlegbaar vermoed worden dat Oprachtgever de wijziging, toevoeging of weglating onherroepelijk heeft aanvaard.

### Art. 5: Uitvoering Overeenkomst

- 5.1 De aangeduide uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief.
- 5.2 Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding.
- 5.3 Remotec behoudt zich het recht voor de werken geheel of gedeeltelijk in onderaanneming te laten uitvoeren.
- 5.4 De uitvoering van de Overeenkomst mag door Remotec opgeschort worden tot de volledige betaling van de totaliteit van de aan Remotec verschuldigde sommen, hierin begrepen de interesten, verhogingen en kosten.
- 5.5 Oprachtgever dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebreke hieraan, zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten dewelke voortvloeien uit het tijdsverlies zonder ingebrekestelling ten laste van Oprachtgever worden gelegd.

### Art. 6: Prijs

- 6.1 De prijzen zijn berekend op basis van de tarieven, officiële koersen, weddes en sociale lasten, geldig op de datum van opstelling van de Offerte.  
De Bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 6.2 Remotec behoudt zich het recht voor de prijs aan te passen in functie van de toename van de productiekosten, waarna ze Oprachtgever schriftelijk van de wijziging in kennis dient te stellen.
- 6.3 De prijs is steeds exclusief BTW.  
BTW en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van Oprachtgever.

### Art. 7: Betaling

- 7.1 Behoudens andersluidend uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord, is de prijs contant betaalbaar door overschrijving op één van de rekeningen vermeld op de factuur.
- 7.2 Behoudens andersluidend uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord, zijn de facturen van Remotec slechts betaalbaar te Gent, en dienen ze betaald te worden binnen de op de factuur vermelde termijn.  
De incasseringen van Remotec per wissel, orderbriefje of per post veranderen niets aan deze bepaling.
- 7.3 Remotec behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot te eisen op de uit te voeren werken alvorens de werken uit te voeren.
- 7.4 Niet-betaling van de facturen op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling de aanrekening van een verwijlinterest met zich meebrengen. De berekening van deze verwijlinterest gebeurt *ratio* van de intrestvoet zoals voorzien in de Wet van 2 augustus 2002.  
Tevens is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding van 10% van het factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van 150 EUR.
- 7.5 In geval van betwisting moet de factuur op straffe van verval, op gemotiveerde wijze geprotesteerd worden binnen de 7 dagen na ontvangst ervan per aangetekend schrijven en alleszins voor ingebruikname van de goederen.  
Bij gebreke hieraan wordt onweerlegbaar vermoed dat Oprachtgever de factuur heeft aanvaard.

### Art. 8: Levering

- 8.1 De aangeduide leveringstermijnen zijn slechts indicatief.
- 8.2 Een laattijdigheid in de levering of de uitvoering van de werken laat aan Oprachtgever niet toe de Overeenkomst tussen Remotec en Oprachtgever op te zeggen, schadevergoeding te vorderen of zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 8.3 De levering geschiedt op risico van Oprachtgever. Het risico gaat over op Oprachtgever vanaf het moment dat de goederen het magazijn van Remotec verlaten. Aan Oprachtgever wordt het recht voorbehouden de goederen zelf af te halen.
- 8.4 De transportkosten zijn ten laste van Oprachtgever, tenzij die uitdrukkelijk inbegrepen werden in de Offerte van Remotec.
- 8.5 Oprachtgever die ten onrechte weigert de aangeboden goederen in ontvangst te nemen of af te halen, dient de daaruit voortvloeiende kosten te betalen, ongeacht de andere vergoedingen waaronder de afgesproken prijs, de interesten en de forfaitaire vergoeding die aan Remotec toekomen.
- 8.6 Terugzending van de geleverde goederen zal niet aanvaard worden, tenzij een voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van Remotec.
- 8.7 Eens Oprachtgever de geleverde goederen in ontvangst heeft genomen, kan hij Remotec niet meer aanspreken voor zichtbare gebreken.
- 8.8 Elke klacht omtrent de geleverde goederen dient, op straffe van niet-ontvankelijkheid, vermeld te worden op de leveringsbon, dat door de

vervoerder-besteller wordt afgegeven en waarbij de vervoerder-besteller het dubbel van die leveringsbon in zijn bezit houdt.

#### **Art. 9: Eigendomsvoorbehoud**

9.1 De geleverde goederen blijven eigendom van Remotec tot de volledige betaling van de hoofdsom, kosten en intresten door Opdrachtgever, waarbij Remotec het recht heeft om tot aan de volledige betaling de geleverde goederen of het goed waarin de geleverde goederen verwerkt zijn, te revindiceren.

#### **Art. 10: Controle en oplevering**

##### **10.1 Controle**

10.1.1 Opdrachtgever wordt geacht uiterlijk bij de oplevering het uitgevoerde werk te controleren. De controle geschiedt tijdens de normale werkdagen en in aanwezigheid van Remotec.

De kosten voortvloeiende uit deze controle, inclusief de kosten van een controle- of keuringsorganisme, komen ten laste van Opdrachtgever.

10.1.2 Eventuele klachten na de controle dienen binnen een termijn van 7 dagen na de oplevering per aangetekend schrijven te worden overgemaakt aan Remotec.

##### **10.2 Oplevering**

10.2.1 Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de klant binnen de 48 uren vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken.

10.2.2 In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van de geleverde goederen door Opdrachtgever of diens aangestelden worden beschouwd als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken.

#### **Art. 11: Waarborg**

11.1 De eventuele waarborg die Remotec biedt voor verborgen gebreken die optreden na de definitieve oplevering van de uitgevoerde werkzaamheden, wordt beperkt tot vervanging van de geleverde goederen.

Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden verzaakt Opdrachtgever op onherroepelijke wijze aan zijn recht om schadevergoeding te eisen.

11.2 Verborgen gebreken vallen binnen waarborg indien zij met bekwame spoed zijn opgespoord en binnen 7 dagen worden overgemaakt aan Remotec per aangetekend schrijven, voor zover:

- het gebrek de goederen in ernstige mate ongeschikt maakt voor het gebruik, waarvoor ze gewoonlijk bestemd zijn of voor het speciale gebruik dat uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen bij het aangaan van de Overeenkomst;
- de goederen op een normale wijze werden gebruikt, of minstens in de bijzondere omstandigheden die uitdrukkelijk schriftelijk werden overeengekomen bij het aangaan van de Overeenkomst;

11.3 Buiten waarborg vallen de gebreken die optreden door een verkeerd en/of oneigenlijk gebruik van het goed, zo ook problemen die optreden ingevolge Overmacht en ingevolge de daad of opzettelijke fout van eender welk persoon, waaronder begrepen Opdrachtgever of zijn aangestelden.

11.4 Opdrachtgever verliest zijn recht op waarborg van zodra hij zich tot een derde wendt.

11.5 De rechtsvorderingen omtrent de waarborg dienen, op straffe van verval, binnen een termijn van 1 jaar na tijdige afroep te worden overgemaakt.

11.6 Toepassing van de artikelen 1649bis tot 1649octies Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Art. 12: Aansprakelijkheid**

12.1 Opdrachtgever erkent met volle kennis van zaken te contracteren zodat Remotec zich dan ook van haar precontractuele informatieverplichtingen heeft gekweten.

12.2 Remotec exonereert zich voor alle schade van Opdrachtgever, behoudens de schade die voortvloeit uit opzet of zware fout in hoofde van Remotec of haar aangestelden en uit het niet-uitvoeren van essentiële verbintenissen van de Overeenkomst (behoudens Overmacht). Dit telkens voor zover Opdrachtgever het opzet, de zware fout dan wel de wanprestatie kan aantonen.

12.2 Indien de aansprakelijkheid van Remotec bewezen zou zijn, wordt enkel vergoed:

- de directe lichamelijke en materiële schade;
- de directe immateriële gevolgschade en de niet-materiële schade ten gevolge van de schade veroorzaakt door een ongeval aan een geleverd product, zoals ontploffing, braak of plotselinge breuk, kortsluiting, implosie. Indirecte schade zoals doch niet beperkt tot de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel, wordt aldus niet vergoed door Remotec.

Remotec kan dan maximaal worden aangesproken voor een bedrag dat overeenstemt met 10% van de prijs van de uitgevoerde en betaalde werkzaamheden en kan tevens het bedrag van 50.000,00 EUR niet overschrijden

12.3 Remotec is niet aansprakelijk voor schade aan derden en dient Opdrachtgever in deze hypothese niet te vrijwaren, zelfs niet in geval van zware fout.

Enkel ingeval de schade te wijten zou zijn aan een extra-contractuele fout van Remotec of diens aangestelden, kan Remotec ter vergoeding van directe lichamelijke, materiële, niet-materiële gevolgschade en zuivere niet-materiële schade worden aangesproken en dat tot een bedrag van maximaal 1.250.000,00 EUR (vermengd).

12.5 Een tenietgaan of beschadiging ingevolge de eigen fout van Opdrachtgever of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of dult, is nooit ten laste van Remotec.

12.6 Remotec en Opdrachtgever komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van Remotec inspanningsverbintenissen uitmaken en geen resultaatsverbintenissen.

12.7 Elke schadevergoeding waartoe Remotec jegens Opdrachtgever zou zijn gehouden, kan niet meer bedragen dan 10% van de prijs van de uitgevoerde en betaalde werkzaamheden en kan tevens het bedrag van 50.000,00 EUR niet overschrijden.

12.8 Opdrachtgever is jegens Remotec aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan de goederen van Remotec, alsook aan haar aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge de eigen fout van Opdrachtgever (zelfs de lichtste) als die van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of dult.

12.9 Opdrachtgever dient zich vóór de aanvang van de werken voldoende te verzekeren voor zijn aansprakelijkheid. Opdrachtgever dient hierbij een kopie van zijn polis voor te leggen. Bij gebreke hieraan vangt Remotec de werken niet aan.

#### **Art. 13: Overmacht**

13.1 Elk geval van Overmacht of toeval bevrijdt Remotec van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat Opdrachtgever aanspraak zal kunnen maken op een schadevergoeding.

13.2 Een tenietgaan of beschadiging door Overmacht of toeval van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, is nooit ten laste van Remotec.

13.3 De tijdelijke opschorting van werken door Overmacht brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten.

13.4 Ingeval Remotec afhankelijk is voor het nakomen van haar verplichtingen, van bijvoorbeeld een onderaannemer of de leveringen door een derde firma, dan zijn bovenstaande bepalingen eveneens toepasselijk in geval van Overmacht of toeval bij deze derde, wanneer de nakoming van de verplichtingen van Remotec hierdoor vertraging zou oplopen of verhindert zou worden.

#### **Art. 14: Sancties**

##### **14.1. Opschorting en ontbinding**

14.1.1 Bij niet-betaling op de vervaldag van (tussentijdse) facturen, bij wanbetaling, om welke reden dan ook, of bij niet nakoming van zelfs één contractuele verplichting, behoudt Remotec zich het recht voor om:

- Hetzij éénzijdig de uitvoering van alle lopende Bestellingen / werken te schorsen, zonder voorafgaande verwittiging, en zonder dat dit voor Opdrachtgever aanleiding zal kunnen zijn om schadevergoeding te vorderen, maar onverminderd het recht van Remotec om schadevergoeding te vorderen;

- Hetzij de Overeenkomst, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en na voorafgaande ingebrekestelling waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de 8 dagen, éénzijdig te ontbinden, onverminderd het recht van Remotec om schadevergoeding te vorderen.

##### **14.2. Nietigheid**

14.2.1 De nietigheid van één of meerdere clausules van de Overeenkomst brengt niet de nietigheid van de gehele Overeenkomst met zich mee.

14.2.2 Partijen verbinden er zich toe de nietige clausule(s) te vervangen door een rechtsgeldige clausule, of clausules, die zal (zullen) overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de Overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal (zullen) aansluiten.

14.2.3 Iedere clausule, opgenomen in onderhavige voorwaarden en in de Overeenkomst tussen Remotec en Koper, dient in geval van een eventueel (en aangetoonde) nietigheid geldig te blijven tot het maximaal toelaatbare.

#### **Art. 15: Beëindiging Overeenkomst**

15.1 Een beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is slechts mogelijk mits het uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Remotec waarbij Opdrachtgever steeds gehouden zal zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20% van de totale aannemingssom zonder BTW ingevolge het verder verlies van de aanneming.

#### **Art. 16: Gegevensbescherming**

16.1 In het kader van haar dienstverlening legt Remotec volgende gegevens vast van Opdrachtgever: naam, voornaam, adres, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen) en rekeningnummer. Remotec verkrijgt deze

persoonsgegevens ingevolge een door Opdrachtgever geplaatste Bestelling. Deze gegevens worden opgenomen in de databanken van Remotec.

- 16.2 De gegevens van Opdrachtgever worden op rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze verwerkt. Verwerking vindt slechts plaats met het oog op de samenwerking met Remotec.
- 16.3 De gegevens worden bewaard tot 5 jaar na de beëindiging van de samenwerking met Remotec.
- 16.4 Met betrekking tot de gegevens heeft de betrokkene (Opdrachtgever) volgende rechten:

- recht op inzage van de gegevens;
- recht op verbetering van de gegevens;
- recht om de gegevens te laten wissen;
- recht op beperking van de verwerking van de gegevens;
- recht op overdraagbaarheid van de gegevens;
- recht om zich te verzetten tegen het gebruik van de gegevens voor marketing.

**Art. 17: Geheimhouding**

- 17.1. Opdrachtgever zal alle gegevens en/of informatie die hij in het kader van de samenwerking met Remotec verkrijgt, geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Remotec aan derden bekendmaken. Opdrachtgever zal aan derden een zelfde geheimhoudingsplicht opleggen en staat er voor in dat zij deze verplichting zullen naleven.
- 17.2. Ingeval Opdrachtgever Artikel 17.1 miskent, is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het factuurbedrag aan Remotec, met de mogelijkheid dat Remotec nog een vordering instelt voor het eventuele hogere bewezen schadebedrag.

**Art. 18: Intellectuele eigendom**

- 18.1 De clichés, de uitgesneden films, de tekeningen, lay-outs, foto's of andere grafische creaties, alsook alle gereedschappen door Remotec uitgevonden, blijven exclusief eigendom van Remotec.
- 18.2 Dergelijke creaties mogen in geen geval worden vermenigvuldigd of gebruikt op generlei wijze, zonder de schriftelijke toestemming van Remotec.
- 18.3 Voorbereidende werken tot een uitvoering zoals lay-outs, tekeningen, ontwerpen, worden bij niet-uitvoering gefactureerd aan een forfaitaire prijs van 250 EUR.  
Bij uitvoering impliceert bovenstaande geen forfaitaire korting.

**Art. 19: Taal en interpretatie**

- 19.1. Onderhavige voorwaarden zijn enkel raadpleegbaar in de Nederlandse taal.
- 19.2 Elke Overeenkomst van Remotec wordt telkens geïnterpreteerd conform de bedoeling van partijen en de geest van de Overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij aansluiten.

**Art. 20: Geschillenregeling en toepasselijk recht**

- 20.1 In geval van betwisting zijn de Rechtbanken te Gent bevoegd.
- 20.2 Elke Overeenkomst van Remotec wordt beheerst door het Belgisch recht.

**Art. 21: De niet-toepassing van een clause**

- 21.1 Ingeval Remotec één van de clausules van deze voorwaarden niet toepast, verzaakt zij niet aan haar recht die clause later in te roepen.